



## Procedura per le segnalazioni e reclami

Ogni cliente può inviare a CTM comunicazioni, segnalazioni, istanze, suggerimenti e reclami indirizzandoli all'Ufficio Relazioni Esterne, precisando oltre alle proprie generalità ed indirizzo, ogni altro utile particolare, in caso di reclamo, per identificare con precisione i termini e le circostanze dell'accaduto.

I reclami possono essere scritti o telefonici.

I reclami scritti possono essere inoltrati attraverso:

- posta ordinaria indirizzata alla Direzione CTM - viale Trieste, 159/3 - 09123 Cagliari;
- fax al numero 070.2091.222;
- e-mail a [relazioniesterne@ctmcagliari.it](mailto:relazioniesterne@ctmcagliari.it);
- tramite apposito modulo che può essere ritirato presso l'Ufficio Relazioni Esterne del CTM in viale Trieste 159/3 o scaricabile dal sito

I reclami telefonici possono essere effettuati telefonando al numero verde 800 078.870.

CTM si impegna a fornire una risposta scritta e comunque entro un periodo di tempo non superiore a trenta giorni lavorativi, decorrenti dalla data di ricezione.